

# Tillgänglighet för RemissHjälpen

Redogörelsen avser RemissHjälpen version 3.24, offentliggjord den 3 december 2018.

RemissHjälpen Sverige AB står bakom den här mobilapplikationen. Vi vill att så många som möjligt ska kunna använda mobilapplikationen. Det här dokumentet beskriver hur RemissHjälpen uppfyller *lagen om tillgänglighet till digital offentlig service*, eventuella kända tillgänglighetsproblem och hur du kan rapportera brister till oss så att vi kan åtgärda dem.

## Hur tillgänglig är mobilapplikationen?

Vi är medvetna om att delar av mobilapplikationen inte är helt tillgängliga.

Länkarna nedan leder till detaljerad information om vilka tillgänglighetsproblem du kan möta i olika användningssituationer.

- [Användning utan synförmåga](#)
- [Användning med nedsatt synförmåga](#)
- [Användning med nedsatt finmotorik eller styrka](#)
- [Användning med nedsatt rörlighet](#)
- [Användning med kognitiv nedsättning](#)

## Vad kan du göra om du inte kan använda delar av mobilapplikationen?

Om du behöver innehåll från RemissHjälpen som inte är tillgängligt för dig, men som är undantaget från lagens tillämpningsområde enligt beskrivning nedan, kan du [meddela oss](#).

Svarstiden är normalt 2 arbetsdagar.

Du kan också kontakta oss på följande sätt:

- skicka e-post till [info@remisshjalpen.se](mailto:info@remisshjalpen.se)
- ring [0723285151](tel:0723285151)

## Rapportera brister i mobilapplikationens tillgänglighet

Vi strävar hela tiden efter att förbättra mobilapplikationens tillgänglighet. Om du upptäcker problem som inte är beskrivna på den här sidan, eller om du anser att vi inte uppfyller lagens krav, [meddela oss](#) så att vi får veta att problemet finns.

## Tillsyn

Myndigheten för digital förvaltning har ansvaret för tillsyn för *lagen om tillgänglighet till digital offentlig service*. Om du inte är nöjd med hur vi hanterar dina synpunkter kan du [kontakta Myndigheten för digital förvaltning](#) och påtala det.

## Teknisk information om mobilapplikationens tillgänglighet

Den här mobilapplikationen är inte förenlig med *lagen om tillgänglighet till digital offentlig service*. Otillgängliga delar beskrivs nedan.

## Innehåll som inte är tillgängligt

Det innehåll som beskrivs nedan är på ett eller annat sätt inte helt tillgängligt.

### Bristande förenlighet med lagkraven

#### Problem vid användning utan synförmåga

- Vissa ikoner som har en betydelse för innehållet saknar beskrivning med skärmläsare.
- Vissa titlar saknar programmatisk definiering.
- I vissa vyer läses sidtitel inte upp först vid användning av skärmläsare, utan läses efter bakåtnavigering. Gränssnittet är dock fullt navigerbart trots detta. Formulär är svårt att navigera med skärmläsare och bör förbättras. Vid navigering med skärmläsare till vissa kryssrutor (checkboxar) läses kryssrute-komponenten och dess tillhörande text inte upp tillsammans.
- Vissa element saknar eller har icke-optimal etikett.
- I gränssnittet används begreppet "valfri" för valfria inmatningar, där obligatoriska inmatningsfält underförstås. Detta bör tydliggöras i högre grad för användare av skärmläsare.
- Vid ifyllande av checkbox (kryssruta) vid godkännande av villkor, framgår inte vid användning av skärmläsare om rutan är ikryssad eller urkryssad.
- Statusmeddelanden såsom "inloggning/utloggning genomförd", "bokning genomförd", "fil uppladdad" och dylikt, behöver tydliggöras för användare av skärmläsare.

#### Problem vid användning med nedsatt synförmåga

- Vissa ikoner som har en betydelse för innehållet saknar beskrivning med skärmläsare.
- Saknas stöd för att fylla i kontaktinformation automatiskt (auto-fill).
- Systematisk förstoring av text i appen fungerar i nuläget inte. Däremot fungerar iOS inbyggda zoom-funktion utan problem.
- I vissa vyer läses sidtitel inte upp först vid användning av skärmläsare, utan läses efter bakåtnavigering. Gränssnittet är dock fullt navigerbart trots detta. Formulär är svårt att navigera med skärmläsare och bör förbättras. Vid navigering med skärmläsare till vissa kryssrutor (checkboxar) läses kryssrute-komponenten och dess tillhörande text inte upp tillsammans.
- Vissa element saknar eller har icke-optimal etikett.
- I gränssnittet används begreppet "valfri" för valfria inmatningar, där obligatoriska inmatningsfält underförstås. Detta bör tydliggöras i högre grad för användare av skärmläsare.
- Vid ifyllande av checkbox (kryssruta) vid godkännande av villkor, framgår inte vid användning av skärmläsare om rutan är ikryssad eller urkryssad.

- Statusmeddelanden såsom "inloggning/utloggning genomförd", "bokning genomförd", "fil uppladdad" och dylikt, behöver tydliggöras för användare av skärmläsare.

### **Problem vid användning med nedsatt finmotorik eller styrka**

- Vissa element saknar eller har icke-optimala etiketter.

### **Problem vid användning med nedsatt rörlighet**

- Vissa element saknar eller har icke-optimala etiketter.

### **Problem vid användning med kognitiv nedsättning**

- I gränssnittet används begreppet "valfri" för valfria inmatningar, där obligatoriska inmatningsfält underförstås. Detta kan tydliggöras i högre grad för användare med kognitiv nedsättning.

## **Hur vi testat mobilapplikationen**

Vi har gjort en självskattning (intern testning) av RemissHjälpen.

Senaste bedömningen gjordes den 1 september 2020 och är formellt godkänd av Ledningsgruppen.

Webbplatsen publicerades den 3 december 2018.

Redogörelsen uppdaterades senast den 17 september 2020.